

POLITICA per la QUALITÀ

MISSION

PTC si pone l'obiettivo di garantire non solo un prodotto ma tutte le capacità e i servizi necessari a soddisfare i nostri clienti, mettendo a disposizione la propria competenza e professionalità conseguita nella progettazione e produzione di macchine "Waterjetting" ed "Urbancleaning" e nella commercializzazione di pompe HPP per i relativi settori di applicazione in campo industriale.

Operiamo in tutto il mondo attraverso filiali, importatori, distributori e agenti di vendita.

Cerchiamo di fornire soluzioni tecnologiche innovative per soddisfare un numero sempre maggiore di Clienti finali, nel rispetto dei requisiti richiesti e delle normative applicabili attraverso la realizzazione di nuovi progetti sia per il settore "Waterjetting" , "Urban Cleaning" e HPP.

Crediamo inoltre fortemente in un approccio umanistico, focalizzando le nostre attività sui bisogni degli individui e coinvolgendoli nel miglioramento interno.

Versatilità, affidabilità e conoscenza tecnica sono le tre componenti chiave della nostra offerta.

Mettiamo a disposizione le elevate competenze e conoscenze dei prodotti di riferimento del settore tecnologicamente più avanzati attraverso una costante e continua collaborazione con i nostri Partner e fornitori strategici al fine di raggiungere un numero di utenti sempre maggiore.

Per fare questo ci impegniamo a garantire un elevato livello qualitativo attraverso il miglioramento costante dei processi aziendali e del Sistema di Gestione Qualità.

STRATEGIE

Tra le strategie che PTC applica per il raggiungimento dei propri obiettivi:

- Mantenimento dei rapporti con i propri Clienti storici e ricerca di nuovi Clienti attraverso l'analisi costante delle loro esigenze ed aspettative;
- Sviluppo di strette sinergie di Gruppo;
- Collaborazione con i fornitori esterni, con lo scopo di migliorare i prodotti da loro forniti nel rispetto delle norme applicabili;
- Consolidamento dei rapporti con i propri collaboratori, coinvolgendoli nello sviluppo e miglioramento dei processi e del sistema di gestione;
- Mantenimento e continuo aggiornamento del Sistema della gestione della Qualità Aziendale, conforme alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015.